

**АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫНЫҢ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ ММ
ШЖҚ «КЕҢЕС ОДАҒЫНЫҢ БАТЫРЫ МӘНШҮК МӘМЕТОВА АТЫНДАҒЫ
АҚТӨБЕ ЖОҒАРЫ МЕДИЦИНАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ» МКК**

БЕКІТІЛДІ
Байқау кеңесінің шешімімен
Хаттама №1 «15» қараша 2024ж.
Төраға  С.Даньяров



**КӘСІПОРЫННЫҢ
АР-НАМЫС КОДЕКСІ**

Ақтөбе 2024 ж.



«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ
ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы
Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК

Сапа менеджмент жүйесі

Кәсіпорынның ар-намыс кодексі

Өзгерістер 01

бет.- 2 -7

Мазмұны:

1. Жалпы ереже.
2. Ар-намыс кодексінің қағидаттары мен құндылықтары.
3. Колледж ұжымының этикасы
4. Жалпы ар-намыс кодекс нормаларын бұзғаны үшін жауапкершілік.



1. Жалпы ереже

1.1. Осы кодекс ШЖҚ Кеңес Одағаның Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі (одан әрі - колледж) қызметкерлері мен оқытушыларының мінез-құлығы мен негізгі тәртібін анықтайды.

1.2. Колледж қызметкерлері мен оқытушыларының әдеп кодексі колледжде қолайлы моральдық-психологиялық климатты құру үшін бағытталған.

1.3. Осы кодекстің барлық нормаларын жүзеге асырудың басты мақсаты - колледж қызметкерлері мен оқытушыларының беделін арттыру, кәсіби қызметін нығайту.

1.4. Колледж әрбір қызметкері мен оқытушысы осы кодекс нормаларын мүлтіксіз сақтай отырып, колледждің іскерлік беделін және имиджін нығайтуға өз үлесін қосады.

2. Ар-намыс кодексінің қағидаттары мен құндылықтары

2.1. Колледж қызметі келесі қағидаттарға негізделеді

2.1.1. Колледж - оқыту үдерісінде оқытудың заманауи технологиясын қолданатын сапалы білімнің, мәдениеттің, ғылым мен инновацияның жетекші орталығы.

2.1.2. Колледж, білім тұжырымдамасын тиімді жүзеге асыратын, болашаққа ұмтылған колледж.

2.1.3. Колледж өзінің қызметкерлерін бағалайды және құрметтейді, әрқашан жоғары этикалық стандартқа сәйкес жұмыс жасайды.

2.1.4. Колледж кез-келген сыбайлас жемқорлық, парақорлықтың пайда болуына жол бермейді.

2.1.5. Колледж қызметкерлерінің, оқытушыларының, креативтілігі, қатысымы мен серіктестігі – бірлескен этиканың ажырамас шеңбері.

2.2. Басты бірлескен құндылық

2.2.1. Ұсынылатын білім беру қызметтерінің бәсекеге қабілеттілігі.

2.2.2. Әлемдік білім беру кеңістігіне кірігу.

2.2.3. Өзгерістерге және инновацияға ашықтық.

2.2.4. Ғылыми зерттеулер және әзірлемелерге тұрақты бағдарлану.

2.2.5. Үлкен академиялық жауапкершілік.

2.2.6. Шығармашылық өсуге және жетілдіруге ұмтылу.

2.2.7. Адамгершілік, патриотизм, азаматтылық.

2.2.8. Қызметкердің жеке басына және білім алушыларға, олардың құқықтары мен мүдделеріне құрмет.

2.2.9. Колледжге адалдық және оның жоғары стандарттарына сәйкес келуге дайындық.

3. Колледж ұжымының этикасы

3.1. Колледж қызметкерлері мен оқытушылары міндетті:

3.1.1. Колледж қызметкерлері мен оқытушылары деген абыройлы атақты өз



еңбегімен ақтай отырып, колледж мәртебесін абыроймен қолдау.

3.1.2. Колледж миссиясын жүзеге асыру және бірлестікпен өз миссиясын кәсіби қызметінде сәйкестендіру.

3.1.3. Іске асыруға мәлімделген колледж мақсаттары мен міндеттеріне жауапкершілікті толық қабылдауға, колледж қызметінің нәтижелеріне қатысуға.

3.1.4. Өзінің қызметтік міндетін орындауда жоғары мәдениеттілігін, жауапкершілігін, адалдығын, академиялық шыншылдығын және объективтілігін көрсету, студенттермен, ұжымдастарымен мейірімді қатынас жасау, өзара қарым-қатынаста сыйластықты басшылыққа алу.

3.1.5. Кәсібилікке ұмтылу, үнемі отандық және шетел ғылымдарының тәжірибесі мен жетістігін оқи отыра өз білімін көтеру.

3.1.6. Колледжге, колледж тарихына, дәстүріне құрметпен қарап ұқыпты қатынас жасау арқылы студенттер үшін еңбек тәртібінің үлгісі болу.

3.1.7. Колледждің іскерлік беделін бағалау, колледж қызметіне, абыройы мен беделіне нұсқан келетін кез-келген әрекеттің жолын кесуге.

3.2. Қызметкерлер мен оқытушылар тиісті:

3.2.1. Ұжымдастары мен студенттерге дөрекі сөздерді қолдану арқылы мәртебесін түсірмеуге, тегімен атап өркөкіректілік көрсетпеуге.

3.2.2. Студенттердің көзінше ұжымдасының жеке өмірі мен кемшілік тұстарын талқыламауға.

3.2.3. Колледжде масаң күйінде келмеуге және алкогольді сусындар қолданбауға, арналмаған орында шылым шекпеуге.

3.2.4. Студенттерден сыйлықтар, ақшалай сыйақылар қабылдамауға.

3.2.5. Діни идеялар таратпауға, сонымен қатар конфессияаралық келісім мен ұлтаралық бірлікке қарсы пікірлер қалыптастырмауға. Колледжде және басқа да қоғамдық орындарда хиджаб, қысқа шалбар кимеуге, сақал қоймауға.

3.2.6. Жұмысқа кешікпеуге, сабақтың өту уақытын қысқартпауға немесе өзінің қызметтік міндетін орындау барысында дәлелсіз сабақтан босатпауға.

3.2.7. Өзінің қызметтік міндетін орындау кезінде дөрекілік, алаңғасарлық танытпауға

3.2.8. Студенттермен қарым-қатынаста, білімін бағалау кезінде өзінің қызметтік өкілеттігін асыра пайдаланбауға.

3.2.9. Колледж әкімшілігі мен оның құрылымдық бөлім қызметінің шешімі туралы нақты емес ақпаратты таратпауға.

3.3. Басшылық пен қызметкерлер арасындағы қарым-қатынас.

3.3.1. Басшылық міндетті:

- Өзінің кәсіби және жалпыадамдық мінез-құлқымен қызметкерлерге үлгі болу;
- іскерлік қарым-қатынастың корпоративтік этикасы тәртібі негіздерін өз мінез-құлқының нормалары мен принциптеріне негіз етуге;

- қызметкерлер жеке тұлғаларға олардың мәртебесін түсірмейтіндей сыйластық көрсету;

- қызметкерлер алдында жіберген өз қатесін түсініп және өз атына айтылған сын үшін қуаламауға;

Ұжымда іскерлік және тілектестік жағдай орнатуға;

3.3.2. Колледж қызметкерлері міндетті:



- Еңбек тәртібін қатаң сақтауға;
- Жұмыста жоқ себебін тікелей басшылыққа хабардар етуге;
- Басшылық тарапынан көрсетілген мінез-құлық өзгеруіне әріптестерінің көзінше жауап қайтармауға;
- Колледж басшылығын жеке танып, аты-жөнін білуге;
- Колледж коридорында немесе басқа жерде кездесіп қалғанда бірінші сәлемдесуге;
- Ғимаратқа кірген кезде алдынан жолыққан адамға бірінші амандасуға;
- Ұжымдастарымен қарым-қатынасы:
- Бір-біріне сыйластықпен қарау;
- Келіспей қалған жағдайда міндетті түрде кешірім сұрау;
- Ұжымдағы әріптестерінің, басшылықтың, қызметкерлердің сынын оң көзқараспен қабылдау;
- Теріс ақпараттарды елемей және оларды таратуға кедергі жасау;
- Басшылықпен, ұжымдастармен, студенттермен «сіз» деп сөйлесу;
- Жұмыс уақытында қызметтік міндетіне тікелей байланысты жұмыстарды орындаумен айналысу;
- Дөрекі сөздер айтпау, сабырлылық таныту;
- Жұмыста ұжымдастарымен білімі мен тәжірибесін бөлісу және көмектесу;
- 3.3.4. Жұмысқа негізгі кәсіби міндеті ретінде қарап студенттер үшін үлгі болу;
- Үнемі ғылыми-педагогикалық біліктіліктің жоғары деңгейін қолдап, құзыретті болу;
- Білім алушылардың іскерлік дағдыларын, білімін адал және объективті бағалау;
- Өзінің күшін, білімі мен тәжірибесін колледждің ғылыми жетістігін көбейтуге жұмсау;
- Жарияланбаған көздерден шығармашылық ұрлыққа жүгінбеу;
- Сараптау, рецензиялау немесе ғылыми жетекшілік ету барысында алынған жарияланбаған ақпаратты құпия сақтау.
- 3.3.5. Жиналыстар мен кеңестерді өткізу:
- Жиналыс, жиындарға уақытында келу;
- Күн тәртібімен алдын-ала танысып, өзімен бірге қажетті заттарды ала келу;
- Жиналыс, жиындар басталар уақытында ұялы телефонды сөндіріп қою;
- жиналыс өту уақытында залдан шығар кезде немесе кірген кезде қатты дауыстап кешірім сұрамау;
- Жеке бас мәселесін шешу үшін жиналыс мінбесін қолданбау;

4. Жалпы ар-намыс кодексі нормаларын бұзғаны үшін жауапкершілік:

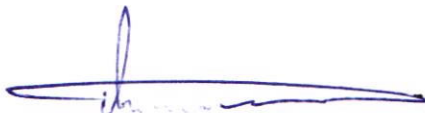
- 4.1. Жалпы әдепкодексі оқытушылар мен қызметкерлерге бірдей болып табылады.
- 4.2. Колледждің оқытушылары мен қызметкерлері өз қызметі мен мінез-құлқында қатаң жауапкершілік жүктейді, жалпы әдеп кодексін білуге және сақтауға міндетті.
- 4.3. Кодекстің ережелерін бұзу колледж оқытушысы мен қызметкерінің мәртебесіне қайшы әрекет ретінде қарастырылады.
- 4.4. Жалпы әдеп кодексінің сақталуын бақылау колледж этикасы жөніндегі Комиссия басшылығына жүктеледі.

	«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ	
	ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы	
	Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК	
	Сапа менеджмент жүйесі	Өзгерістер 01
	Кәсіпорынның ар-намыс кодексі	бет.- 6 -7

4.5. Ақтөбе медициналық колледжінің жалпы әдеп кодексі нормаларын бұзғаны үшін қызметкерлерге, оқытушыларға келесі шаралар қолданылуы мүмкін:

- көпшілік алдында кешірім сұрау ;
- іс-әрекеті колледждің Кеңесі мен этика жөніндегі Комиссияда талқылану;
- тәртіптік жаза.

Дайындаған:



А.Шарипов

Келісілді:

Байқау кеңесінің мүшелері:

Ана мен бала денсаулығын қорғау және

вакциналармен қамтамасыз ету бөлімінің бас маманы



А.Сулейменова

ШЖҚ" Ақтөбе медициналық орталығы" МКК

кәсіподақ комитетінің төрағасы



Ж.Көптілеуов

Ақтөбе Жоғары көпсалалы «Болашақ»

колледжі директоры



Т.Мүстекенов

Жеке кәсіпкер

Б.Амантурлиев

**АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫНЫҢ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ ММ
ШЖҚ «КЕҢЕС ОДАҒЫНЫҢ БАТЫРЫ МӘНШҮК МӘМЕТОВА АТЫНДАҒЫ
АҚТӨБЕ ЖОҒАРЫ МЕДИЦИНАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ» МКК**

БЕКІТІЛДІ

Байқау кеңесінің шешімімен
Хаттама №1 «11» қараша 2024ж.
Төраға  С.Даньяров



**КӘСІПОРЫННЫҢ
ІСКЕРЛІК ЭТИКА КОДЕКСІ**

Ақтөбе 2024 ж.



1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы кодекс ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК оқытушылары мен қызметкерлерінің корпоративтік мәдениеті мен мінез-құлқының негізгі қағидаларын айқындайды.

1.2. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК оқытушысы мен қызметкерінің корпоративтік мәдениет кодексі колледжде қолайлы моральдық-психологиялық ахуал жасауға бағытталған.

1.3. Осы Кодекстің барлық нормаларын іске асырудың басты мақсаты – кәсіби қоғамдастықтың корпоративтік мәдениетін нығайту, оқытушылар мен колледж қызметкерлерінің беделін арттыру.

1.4. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК әрбір оқытушысы мен қызметкері осы Кодекстің нормаларын мүлтіксіз сақтай отырып, оның имиджін және колледждің іскерлік беделін нығайтуға өз үлесін қосады.

2. КОРПОРАТИВТІК ПРИНЦИПТЕР МЕН ҚҰНДЫЛЫҚТАР

2.1. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК мынадай қағидаттарға негізделеді:

2.1.1. Колледж - сапалы білім, мәдениет, ғылым және инновациның жетекші орталығы, оқу процесінде оқытудың жаңа технологияларын қолданады.

2.1.2. Болашаққа ұмтылған колледж, колледждің білім беру тұжырымдамасын тиімді жүзеге асырады.

2.1.3. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК өз қызметкерлерін бағалайды, құрметтейді және әрқашан ең жоғары этикалық стандарттарға сәйкес әрекет етеді.

2.1.4. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК сыбайлас жемқорлық пен парақорлықтың кез келген көрінісіне төзбейді.

2.1.5. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК рухы – бірлікте. Колледж оқытушыларының, қызметкерлерінің, студенттері мен түлектерінің шығармашылығы және серіктестігі корпоративтік этиканың ажырамас белгілері болып табылады.

2.2. Негізгі корпоративтік құндылықтар:

2.2.1. Ұсынылатын білім беру қызметтерінің бәсеке қабілеттілігі.

2.2.2. Әлемдік білім беру кеңестігіне интеграция.

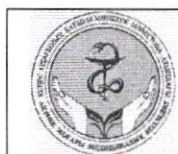
2.2.3. Өзгерістер мен инновацияларға ашықтық.

2.2.4. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге тұрақты назар аудару.

2.2.5. Жоғары академиялық жауапкершілік.

2.2.6. Жетілдіруге және шығармашылық өсуге ұмтылу.

2.2.7. Адамгершілік, патриотизм, азаматтық.



2.2.8. Қызметкер мен білім алушының жеке басын құрметтеу, олардың құқықтары мен мүдделерін қорғау.

2.2.9. Колледжге деген адалдық және оның жоғары стандарттарына сәйкес келуге дайын болу.

3. КОЛЛЕДЖ ҰЖЫМЫНЫҢ КОРПОРАТИВТІК ЭТИКАСЫ

3.1. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК оқытушылары мен қызметкерлері міндетті:

3.1.1. Оқытушы және қызметкер атағын өз еңбегімен ақтай отырып, колледж мәртебесін абыроймен сақтау.

3.1.2. Колледж миссиясын жүзеге асыру және кәсіби қызметте өз миссиясын корпоративті миссиямен байланыстыру.

3.1.3. Колледж мәлімдеген мақсаттар мен міндеттерді іске асыру үшін жауапкершілікті толық көлемде қабылдау, колледж қызметінің нәтижелеріне қатысы болу.

3.1.4. Өзінің қызметтік міндеттерін орындай отырып, жоғары мәдениетті, жауапкершілікті, адалдықты, Академиялық адалдық пен объективтілікті көрсету, әріптестерімен және студенттермен өзара сыйластық, дұрыстық, қайырымды қарым-қатынас қағидаттарын басшылыққа алу.

3.1.5. Шетелдік және отандық тәжірибе мен ғылым жетістіктерін зерделей отырып, өзінің білім деңгейін үнемі арттыра отырып, кәсібилікке ұмтылады.

3.1.6. Студенттерге еңбек тәртібінің үлгісі, өз колледжіне, оның дәстүрлеріне, тарихына құрметпен қарау.

3.1.7. Колледждің іскерлік беделін бағалау, колледждің мүдделеріне қайшы келетін немесе зиян келтіретін іс-шараларға қатысудан бас тарту, Ар-намс пен беделге нұқсан келтірудің кез-келген әрекетін тоқтату.

3.2. Оқытушылар мен қызметкерлерге болмайды:

- әріптестер мен студенттердің қадір-қасиетін қорлауға, балағат сөздерді қолдануға, тәкаппарлық пен таныстық танытуға;

- студенттерден сыйлықтар немесе ақшалай сыйлықтар қабылдауға;

- діни идеяларды, сондай-ақ ұлтаралық бірлік пен конфессияаралық келісімге қайшы келетін пікірлер мен көзқарастарды таратуға;

- колледжде және басқа да қоғамдық орындарда хиджаб, сақал және қысқа шалбар киюге болсайды;

- жұмысқа кешігіп келуге, сабақ өткізу уақытын қысқарту немесе қызметтік міндеттерін орындамауға, оларды себепсіз өткізіп жіберуге;

- қызметтік міндеттерін орындау кезінде дөрекілік пен немқұрайлылық танытуға;

- студенттерге қатысты өзінің лауазымдық өкілеттіктерін теріс пайдалану, студенттерге және олардың білімдерін бағалау кезінде біржақты көзқарсқа жол беруге;

- колледж әкімшілігінің шешімдері мен олардың бөлімшелерінің қызметі туралы дұрыс емес ақпаратты таратуға.

3.3. Басшылар мен қызметкерлер арасындағы қатынастар.



3.3.1. Басшы керек:

- өзінің кәсіби және жалпыадамзаттық мінез құлқымен бағыныштыларға үлгі бола алады;
- өз мінез-құлқының нормалары мен принциптерін іскерлік қарым-қатынастың корпоративтік этикасының негізгі ережелеріне негіздеу;
- әр қызметкердің жеке басына құрмет көрсету, олардың қадір-қасиетіне нұқсан келтірмеу;
- ұжым алдында өз қателіктерін мойындай білу және оларды өз атына сындарлы сын айтқаны үшін қудаламау;
- ұжымда достық және іскерлік жағдай дасау;

3.3.2. Орындалуы керек:

- еңбек тәртібін қатан сақтау;
- басшыға келмеу себептері туралы уақтылы хабарлау;
- әріптестердің қатысуымен басшының дұрыс емес мінез құлқына жауап бермеу;
- колледж басшыларының бет-әлпетін, олардың аты мен әкесінің атын білу;
- дәлізде немесе ашық аумақта басшымен кездескен кезде бірінші болып сәлемдесу;
- үй-жайға кіріп, алдымен әріптестермен амандасу;

3.3.3. Әріптестермен қарым-қатынас:

- бір-біріне құрметпен қарайды;
- дұрыс емес мінез-құлық (әрекет) үшін кешірім сұрау керек;
- басқа қызметкерлердің қатысуымен әріптестерді, бағыныштыларды, басшыны сынаудан бас тартады;
- қауесеттерге теріс қарау, олардың таралуына жол бермеу;
- жұмыс уақытында тікелей қызметтік міндеттерін орындауға байланысты істермен ғана айналысуға құқылы;
- қатыгездікке жол бермеу, ұстамдылық пен агрессияны көрсетпеу;
- әріптестерге жұмыста көмектесу, білім мен тәжірибемен бөлесу.

3.3.4. Жұмысқа деген көзқарас негізгі кәсіби міндет ретінде:

- студенттерге үлгі болу;
- ғылыми-педогогикалық біліктіліктің жоғары деңгейін үнемі қолдай отырып, құзыретті болу;
- оқушылардың білімін, іскерлігі мен дағдыларын адал және объективті бағалау;
- колледждің ғылыми жетістіктерін арттыру ісіне өз күшін, білімі мен тәжірибесін беру;
- плагиатқа жүгінбеңіз, жарияланбаған көздерден идеялар беріңіз;

3.3.5. Жиналыстар мен кеңестер өткізу:

- жиналысқа уақытында келу;
- күн тәртібімен алдын ала танысып барлық қажетті материалдарды өзіңізбен бірге алып жүру;
- жиналыс немесе жиналыс басталар алдында ұялды телефондарды өшіру;
- мәжіліс кезінде залға шығып қайтып келгенде кешірім сұрау.



4. КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТ КОДЕКСІНІҢ НОРМАЛЫРЫН БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК

4.1. Корпоративтік мәдениет бірдей дәрежеде барлық оқытушылар мен қызметкерлерге бірдей болып табылады.

4.2. Колледж оқытушылары мен қызметкерлері корпоративтік мәдениет кодексін білуге және сақтауға, өз қызметі мен мінез-құлқы үшін қатаң жауапкершілікте болуға міндетті.

4.3. Кодекстің ережелерін бұзу колледж оқытушысы мен қызметкерінің мәртебесіне сәйкес келмейтін әрекет ретінде қарастырылады.

4.4. Корпоративтік мәдениет кодексінің сақталуын бақылау колледждің комплаенс қызметіне жүктеледі,

4.5. Колледждің корпоративтік мәдениет кодексінің нормаларын бұзғаны үшін қызметкерлерге, оқытушылар мен студенттерге мынадай шаралар қолданылуы мүмкін:

- колледж этикасы жөніндегі комиссияда немесе колледж кеңесінде мінез-құлқын талқылау;
- тәртіптік жауапкершілікке тарту.

Дайындаған:

А.Шарипов

Келісілді:

Байқау кеңесінің мүшелері:

Ана мен бала денсаулығын қорғау және
вакциналармен қамтамасыз ету бөлімінің бас маманы

А.Сулейменова

ШЖҚ" Ақтөбе медициналық орталығы" МКК
кәсіподақ комитетінің төрағасы

Ж.Көптілеуов

Ақтөбе Жоғары көпсалалы «Болашақ»
колледжі директоры

Т.Мүстеменов

Жеке кәсіпкер

Б.Амантурлиев

