

АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫНЫҢ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ ММ
ШЖҚ «КЕҢЕС ОДАҒЫНЫҢ БАТЫРЫ МӘНШҮК МӘМЕТОВА АТЫНДАҒЫ
АҚТӨБЕ ЖОҒАРЫ МЕДИЦИНАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ» МКК

БЕКІТІЛДІ
Байқау кеңесінің шешімімен
Хаттама №1 «II» қараңа 2024ж.
Төраға С.Даньяров



**КӘСІПОРЫННЫҢ
ІСКЕРЛІК ЭТИКА КОДЕКСІ**

Ақтөбе 2024 ж.

	«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК	
	Сапа менеджмент жүйесі	Өзгерістер 01
	Кәсіпорынның іскерлік этика кодексі	бет.- 2 -6

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы кодекс ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК оқытушылары мен қызметкерлерінің корпоративтік мәдениеті мен мінез-құлқының негізгі қағидаларын айқындайды.

1.2. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК оқытушысы мен қызметкерінің корпоративтік мәдениет кодексі колледжде қолайлы моральдық-психологиялық ахуал жасауға бағытталған.

1.3. Осы Кодекстің барлық нормаларын іске асырудың басты мақсаты – кәсіби қоғамдастықтың корпоративтік мәдениетін нығайту, оқытушылар мен колледж қызметкерлерінің беделін арттыру.

1.4. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК әрбір оқытушысы мен қызметкері осы Кодекстің нормаларын мүлтіксіз сақтай отырып, оның имиджін және колледждің іскерлік беделін нығайтуға өз үлесін қосады.

2. КОРПОРАТИВТІК ПРИНЦИПТЕР МЕН ҚҰНДЫЛЫҚТАР

2.1. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК мынадай қағидаттарға негізделеді:

2.1.1. Колледж - сапалы білім, мәдениет, ғылым және инновациның жетекші орталығы, оқу процесінде оқытудың жаңа технологияларын қолданады.

2.1.2. Болашаққа ұмтылған колледж, колледждің білім беру тұжырымдамасын тиімді жүзеге асырады.

2.1.3. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК өз қызметкерлерін бағалайды, құрметтейді және әрқашан ең жоғары этикалық стандарттарға сәйкес әрекет етеді.

2.1.4. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК сыбайлас жемқорлық пен парақорлықтың кез келген көрінісіне төзбейді.

2.1.5. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК рухы – бірлікте. Колледж оқытушыларының, қызметкерлерінің, студенттері мен түлектерінің шығармашылығы және серіктестігі корпоративтік этиканың ажырамас белгілері болып табылады.

2.2. Негізгі корпоративтік құндылықтар:

2.2.1. Ұсынылатын білім беру қызметтерінің бәсеке қабілеттілігі.

2.2.2. Әлемдік білім беру кеңестігіне интеграция.

	«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК	
	Сапа менеджмент жүйесі	Өзгерістер 01
	Кәсіпорынның іскерлік этика кодексі	бет.- 3 -6

2.2.3. Өзгерістер мен инновацияларға ашықтық.

2.2.4. Ғылыми зерттеулер мен әзірлемелерге тұрақты назар аудару.

2.2.5. Жоғары академиялық жауапкершілік.

2.2.6. Жетілдіруге және шығармашылық өсуге ұмтылу.

2.2.7. Адамгершілік, патриотизм, азаматтық.

2.2.8. Қызметкер мен білім алушының жеке басын құрметтеу, олардың құқықтары мен мүдделерін қорғау.

2.2.9. Колледжге деген адалдық және оның жоғары стандарттарына сәйкес келуге дайын болу.

3. КОЛЛЕДЖ ҰЖЫМЫНЫҢ КОРПОРАТИВТІК ЭТИКАСЫ

3.1. ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК оқытушылары мен қызметкерлері міндетті:

3.1.1. Оқытушы және қызметкер атағын өз еңбегімен ақтай отырып, колледж мәртебесін абыроймен сақтау.

3.1.2. Колледж миссиясын жүзеге асыру және кәсіби қызметте өз миссиясын корпоративті миссиямен байланыстыру.

3.1.3. Колледж мәлімдеген мақсаттар мен міндеттерді іске асыру үшін жауапкершілікті толық көлемде қабылдау, колледж қызметінің нәтижелеріне қатысы болу.

3.1.4. Өзінің қызметтік міндеттерін орындай отырып, жоғары мәдениетті, жауапкершілікті, адалдықты, Академиялық адалдық пен объективтілікті көрсету, әріптестерімен және студенттермен өзара сыйластық, дұрыстық, қайырымды қарым-қатынас қағидаттарын басшылыққа алу.

3.1.5. Шетелдік және отандық тәжірибе мен ғылым жетістіктерін зерделей отырып, өзінің білім деңгейін үнемі арттыра отырып, кәсібилікке ұмтылады.

3.1.6. Студенттерге еңбек тәртібінің үлгісі, өз колледжіне, оның дәстүрлеріне, тарихына құрметпен қарау.

3.1.7. Колледждің іскерлік беделін бағалау, колледждің мүдделеріне қайшы келетін немесе зиян келтіретін іс-шараларға қатысудан бас тарту, Ар-намс пен беделге нұқсан келтірудің кез-келген әрекетін тоқтату.

3.2. Оқытушылар мен қызметкерлерге болмайды:

- әріптестер мен студенттердің қадір-қасиетін қорлауға, балағат сөздерді қолдануға, тәкаппарлық пен таныстық танытуға;

- студенттерден сыйлықтар немесе ақшалай сыйлықтар қабылдауға;

- діни идеяларды, сондай-ақ ұлтаралық бірлік пен конфессияаралық келісімге қайшы келетін пікірлер мен көзқарастарды таратуға;

- колледжде және басқа да қоғамдық орындарда хиджаб, сақал және қысқа шалбар киюге болсайды;

- жұмысқа кешігіп келуге, сабақ өткізу уақытын қысқарту немесе қызметтік міндеттерін орындамауға, оларды себепсіз өткізіп жіберуге;

- қызметтік міндеттерін орындау кезінде дөрекілік пен немқұрайлылық танытуға;

	«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ ШЖҚ «Жеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК	
	Сапа менеджмент жүйесі	Өзгерістер 01
	Кәсіпорынның іскерлік этика кодексі	бет.- 4 -6

- студенттерге қатысты өзінің лауазымдық өкілеттіктерін теріс пайдалану, студенттерге және олардың білімдерін бағалау кезінде біржақты көзқарсқа жол беруге;

- колледж әкімшілігінің шешімдері мен олардың бөлімшелерінің қызметі туралы дұрыс емес ақпаратты таратуға.

3.3. Басшылар мен қызметкерлер арасындағы қатынастар.

3.3.1. Басшы керек:

- өзінің кәсіби және жалпыадамзаттық мінез құлқымен бағыныштыларға үлгі бола алады;

- өз мінез-құлқының нормалары мен принциптерін іскерлік қарым-қатынастың корпоративтік этикасының негізгі ережелеріне негіздеу;

- әр қызметкердің жеке басына құрмет көрсету, олардың қадір-қасиетіне нұқсан келтірмеу;

- ұжым алдында өз қателіктерін мойындай білу және оларды өз атына сындарлы сын айтқаны үшін қудаламау;

- ұжымда достық және іскерлік жағдай дасау;

3.3.2. Орындалуы керек:

- еңбек тәртібін қатан сақтау;

- басшыға келмеу себептері туралы уақтылы хабарлау;

- әріптестердің қатысуымен басшының дұрыс емес мінез құлқына жауап бермеу;

- колледж басшыларының бет-әлпетін, олардың аты мен әкесінің атын білу;

- дәлізде немесе ашық аумақта басшымен кездескен кезде бірінші болып сәлемдесу;

- үй-жайға кіріп, алдымен әріптестермен амандасу;

3.3.3. Әріптестермен қарым-қатынас:

- бір-біріне құрметпен қарайды;

- дұрыс емес мінез-құлық (әрекет) үшін кешірім сұрау керек;

- басқа қызметкерлердің қатысуымен әріптестерді, бағыныштыларды, басшыны сынаудан бас тартады;

- қауесеттерге теріс қарау, олардың таралуына жол бермеу;

- жұмыс уақытында тікелей қызметтік міндеттерін орындауға байланысты істермен ғана айналысуға құқылы;

- қатыгездікке жол бермеу, ұстамдылық пен агрессияны көрсетпеу;

- әріптестерге жұмыста көмектесу, білім мен тәжірибемен бөлесу.

3.3.4. Жұмысқа деген көзқарас негізгі кәсіби міндет ретінде:

- студенттерге үлгі болу;

- ғылыми-педогогикалық біліктіліктің жоғары деңгейін үнемі қолдай отырып, құзыретті болу;

- оқушылардың білімін, іскерлігі мен дағдыларын адал және объективті бағалау;

- колледждің ғылыми жетістіктерін арттыру ісіне өз күшін, білімі мен тәжірибесін беру;

- плагиатқа жүгінбеңіз, жарияланбаған көздерден идеялар беріңіз;

3.3.5. Жиналыстар мен кеңестер өткізу:

- жиналысқа уақытында келу;

	«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ	
	ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы	
	Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК	
	Сапа менеджмент жүйесі	Өзгерістер 01
	Кәсіпорынның іскерлік этика кодексі	бет.- 5 -6

- күн тәртібімен алдын ала танысып барлық қажетті материалдарды өзіңізбен бірге алып жүру;
- жиналыс немесе жиналыс басталар алдында ұялды телефондарды өшіру;
- мәжіліс кезінде залға шығып қайтып келгенде кешірім сұрау.

4. КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТ КОДЕКСІНІҢ НОРМАЛЫРЫН БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК

- 4.1. Корпоративтік мәдениет бірдей дәрежеде барлық оқытушылар мен қызметкерлерге бірдей болып табылады.
- 4.2. Колледж оқытушылары мен қызметкерлері корпоративтік мәдениет кодексін білуге және сақтауға, өз қызметі мен мінез-құлқы үшін қатаң жауапкершілікте болуға міндетті.
- 4.3. Кодекстің ережелерін бұзу колледж оқытушысы мен қызметкерінің мәртебесіне сәйкес келмейтін әрекет ретінде қарастырылады.
- 4.4. Корпоративтік мәдениет кодексін сақталуын бақылау колледждің комплаенс қызметіне жүктеледі,
- 4.5. Колледждің корпоративтік мәдениет кодексін нормаларын бұзғаны үшін қызметкерлерге, оқытушылар мен студенттерге мынадай шаралар қолданылуы мүмкін:
 - колледж этикасы жөніндегі комиссияда немесе колледж кеңесінде мінез-құлқын талқылау;
 - тәртіптік жауапкершілікке тарту.

Дайындаған:

А.Шарипов

Келісілді:

Байқау кеңесінің мүшелері:

Ана мен бала денсаулығын қорғау және
вакциналармен қамтамасыз ету бөлімінің бас маманы

А.Сулейменова

ШЖҚ" Ақтөбе медициналық орталығы" МКК
кәсіподақ комитетінің төрағасы

Ж.Көптілеуов

Ақтөбе Жоғары көпсалалы «Болашақ»
колледжі директоры

Т.Мүстекенов

Жеке кәсіпкер

Б.Амантурлиев



«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ
ШЖҚ «Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы
Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК

Сапа менеджмент жүйесі

Өзгериістер 01

Кәсіпорынның іскерлік этика кодексі

бет.- 7 -6

[illegible]