

**«АҚТӨБЕ ОБЛЫСЫНЫҢ ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ БАСҚАРМАСЫ» ММ  
ШЖҚ «КЕҢЕС ОДАҒЫНЫҢ БАТЫРЫ МӘНШҮК МӘМЕТОВА АТЫНДАҒЫ  
АҚТӨБЕ ЖОҒАРЫ МЕДИЦИНАЛЫҚ КОЛЛЕДЖІ» МКК**

Педагогикалық кеңес  
отырысында қаралды  
Хаттама № 1  
«01» 09 2021 ж.



Бекітемін  
Колледж директоры  
М. Кузбаков  
«01» 09 2021 ж.

### САПА АЙМАҒЫНДАҒЫ САЯСАТЫ

Код	Басылым	Жасалды	Келісілді
АЖМК СМЖ 06.01	Бірінші	Білім беруде сапа сарапшысы <u>Л.Абдулина</u>	Директордың ОІ жөніндегі орынбасары <u>А.Куздыбаева</u> Ао МІДО директордың орынбасары <u>В.Алипова</u> Директордың ІІ жөніндегі орынбасары <u>С.Тәжібаева</u> Директордың ӘЖ жөніндегі орынбасары <u>Ә.Қаршыға</u> Директордың ІІДЖ жөніндегі орынбасары <u>Ы.Телеуов</u>

<p>«Aqtóbe oblysynyń densaýlyq saqtaý basqarmasy» MM SHJQ «Keńes Odaǵynyń Batyry Mánshúk Mámetova atyndaǵy Aqtóbe Joǵary medisinalyq kolledji» MKK</p>		<p>ГКП «Актюбинский Высший медицинский колледж имени героя Советского Союза Маншук Маметовой» на ПХВ ГУ «Управление здравоохранения Актюбинской области»</p>	
Сапа менеджмент жүйесі			
АЖМК-SMJ 06.01.	Сапа аймағындағы саясаты	Өзгерістер 00	бет.- 2 -6

## КІРІСПЕ

Колледждің сапа аймағындағы саясаты сапа кепілдігінің жүйесін ұйымдастыруды көрсетеді және колледждің миссиясына сәйкес қызметті жүзеге асыруға, кәсіптік білім беру саласындағы талаптарға жауап беретін жоғары деңгейде білім беру қызметтерін көрсетуге бағытталған. Сапа аймағындағы саясаты стратегиялық менеджменттің бөлігі болып табылады және колледж миссиясымен, стратегиялық жоспар, академиялық саясатпен бірге қарастырылады.

Сапа саласындағы саясат білім беру қызметтері нарығында оның бәсекеге қабілеттілігін арттыруға, еңбек жүйесі талап ететін орта буынның практикаға бағдарланған мамандарын даярлау тиімділігін арттыруға бағытталған колледж қызметін тұрақты дамытуды және жетілдіруді көздейді. Сапа саласындағы саясат колледж қызметінің негізгі бағыттары бойынша сапа саласындағы мақсаттарды қалыптастыру және талдау үшін негіз болып табылады.

Қазақстан Республикасының 9001-2016 ISO СТ мемлекеттік стандарты негізінде, позитивті (ақиқатқа негізделген), ұлттық дәстүрді сақтай отыра халықаралық стандартқа сәйкес, әлемнің кез келген елінде табысты жұмыс істеуге және заманауи қоғамның сан алуандығы жағдайында өзінің шығармашылық мүмкіндіктерін көрсетуге қабілетті тұлғаны оқыту, дамыту және тәрбиелеу. Саясат ресми мәртебеге ие және колледж сайтында көпшілікке қол жетімді [www.gkkp-amk.kz](http://www.gkkp-amk.kz).

## КОЛЛЕДЖ МИССИЯСЫ

Қоғамдық, денсаулық сақтау қызметін дамытуда жоғары білікті, кәсіби дағдылары дамыған, жаңа технологияларды және көптілді жақсы игерген, төтенше жағдайларға икемді, жаңа реформаларға атсалысатын бәсекеге қабілетті орта буын медицина мамандарын дайындау.

### Мақсаты

Орта буын медицина мамандарын дайындауда оқытушылардың біліктілік санатын, Болон декларациясының принциптеріне негізделген мейіргер мамандарын дайындауда Академиялық бакалавр –Магистр – PhD доктор үштік моделін арттыру.

### Міндеттері

- Оқытушылардың академиялық бакалавр, магистр және – PhD доктор дәрежесінің үлесін арттыру.
- Орта буын медицина қызметкерлерінің дипломнан кейінгі біліктілік білімін жетілдіру арқылы, Ұлттық тәуелсіз емтихан орталығының аттестаттаудан пәтижелі оту.
- Жоғары оқу орны мен колледждер арасындағы әріптестік қарым-қатынасты кеңейту.
- Халықаралық рейтингі жоғары журналдарда, басылымдар, мақалалар, тезистер санын арттыру.
- Халықаралық стандарттарға сәйкес орта буын медицина мамандарын дайындауда тәлімгерлік (менторлық) институтын дамыту.
- Білім алушыларды бастапқы аккредиттеу рәсімдерінің стандарттарына және «WorldSkills Kazakhstan» чемпионатының стандарттарына сәйкес симуляциялық технологияларды іске асыру.
- Мейіргерлік күтім бойынша колледждің жеке клиникасының болуы.
- Оқу үдерісінде, симуляциялық оқытуда оқу-әдістемелік, материалдық-техникалық базамен ақпараттық жүйе сапасын нығайту.
- Академиялық дербестік бойынша жұмысты іске асыру.

<p>«Aqtóbe oblysynyń densaýlyq saqtaý basqarmasy» MM SHIQ «Keñes Odaǵynyń Batory Mánshúk Mámetova atyndaǵy Aqtóbe Joǵary medisinalyq kolledji» MKK</p>		<p>ГКП «Актюбинский Высший медицинский колледж имени героя Советского Союза Маншук Маметовой» на ПХВ ГУ «Управление здравоохранения Актюбинской области»</p>	
Сапа менеджмент жүйеси			
АЖМК-SMJ 06.01.	Сапа аймағындағы саясаты	Өзгерістер 00	бет.- 3 -6

**Пайымдауы:** ШЖҚ "Кеңес Одағының Батыры Мәншүк Мәметова атындағы Ақтөбе жоғары медициналық колледжі" МКК - инновациялық ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланатын тиімді басқару жүйесі бар кәсіби үздіксіз білім беру жүйесіндегі көшбасшы.

**Колледждің ұраны:** сапалы білім - табысты мансапқа апаратын жол.

## БІЛІМ БЕРУ САЛАСЫНДАҒЫ САПА САЯСАТЫ

Колледждің басты құндылықтары және оның үдемелі дамуының негізгі кепілі - бұл колледждің профессорлық-оқытушылық құрамы, қызметкерлер мен студенттер, білім алушылардың басқа да санаттары, колледж түлектері. Колледж инновациялық білім беру технологияларын пайдалана отырып, үздіксіз кәсіптік білім беру негізінде мамандарды іргелі және кәсіптік даярлауды үйлестіре отырып, өзінің дәстүрлерін жоғары бағалайды, колледждің тәсілдерін сақтайды және дамытады; ғылымның дамуы және оның оқу процесіне интеграциялануы үшін жағдайлар жасайды. Колледж ашық жүйе ретінде жұмыс берушілермен, басқа да жоғары оқу орындарымен, билік органдарымен және жұртшылықпен жан-жақты серіктестік байланыстарды дамытады, әлемдік білім беру жүйесіне интеграцияны жүзеге асырады, халықаралық байланыстарды белсенді дамытады және қолдайды.

## ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Сапа саласындағы саясат білім беру қызметтері нарығында оның бәсекеге қабілеттілігін арттыруға, еңбек жүйесі талап ететін орта буынның практикаға бағдарланған мамандарын даярлау тиімділігін арттыруға бағытталған колледж қызметін тұрақты дамытуды және жетілдіруді көздейді. Колледж Білім берудің жоғары сапасына кепілдік беруді өз қызметінің басты басымдықтарының бірі деп санайды, сапаның маңыздылығын тану мәдениетін дамытады.

Колледж басшылығы колледж қызметкерлерінің білім беру қызметінің сапасы саласындағы саясатты тиімді жүзеге асыруын қамтамасыз етеді. Саясат басқарудың барлық деңгейлерінде жүзеге асырылады және қажет болған жағдайда талдануы және қайта қаралуы мүмкін. Бұл ретте колледждің әрбір қызметкері өз құзыреті шегінде жұмыс сапасына дербес жауапты болады, өйткені колледждің әл-ауқаты мен оның қызметкерлерінің әл-ауқаты ұжымның әрбір мүшесінің жұмыс сапасына байланысты болады.

Бүкіл ұжым сапа саясатын қалыптастыруды колледжді басқарудың негізі деп санайды. Білім беру сапасы саласындағы саясат колледж стратегиясының ажырамас элементі және оның білім беру қызметін жоспарлаудың негізі болып табылады.

Оқытушылар құрамының біліктілігі мен кәсіби құзыреттілігін үздіксіз жетілдіру. Білім беру процесіне қатысушылардың (оқытушылардың, студенттердің және олардың ата-аналарының, жұмыс берушілердің) сұраныстары мен талаптарын қанағаттандыру.

<p>«Ақтөбе облысының денсаулық сақтау басқармасы» ММ SHIQ «Кеңес Одағының Батыр Маманшүк Маметова атындағы Ақтөбе Жоғары медициналық колледжі» МКК</p>		<p>ГКП «Актюбинский Высший медицинский колледж имени героя Советского Союза Маншук Маметовой» на ПХВ ГУ «Управление здравоохранения Актюбинской области»</p>
Сапа менеджмент жүйесі		
AJMK-SMJ 06.01.	Сапа аймағындағы саясаты	Өзгерістер 00 бет.- 4-6

## САПА САЛАСЫНДАҒЫ САЯСАТТЫҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ

- ✓ Білім беру қызметінің үнемі өзгеріп отыратын жағдайларына бейімделуді қамтамасыз ететін ұйымдық құрылымды жаңғыртуды қоса алғанда, ұйымды басқарудың заманауи әдістері негізінде колледжді басқару жүйесін жетілдіру болып табылады.
- ✓ Басым құндылығы білім беру сапасы болып табылатын колледждің ұйымдастырушылық мәдениетін қалыптастыру және қолдау.
- ✓ Қоғамның, ғылым мен техниканың дамуына, сондай-ақ білім беру қызметтерінің ішкі және сыртқы тұтынушыларының өзгеріп отыратын сұраныстары мен үміттеріне сәйкес білім беру бағдарламаларының мазмұнын үздіксіз өзгерту.
- ✓ Оқыту нәтижелерін бағалау жүйесін қоса алғанда, оқу процесін ұйымдастыруды жетілдіру, оның ішінде білім беру сапасын тәуелсіз бағалау үшін колледж іске асыратын білім беру бағдарламаларын институционалдық және мамандандырылған аккредиттеуді жүргізу.
- ✓ Қазіргі заманғы білім беру технологияларын енгізу негізінде білім беру қызметінің сапасын үнемі жақсарту.
- ✓ Білім беру қызметін оқу-әдістемелік, материалдық-техникалық және ақпараттық қамтамасыз етуді тұрақты жетілдіру арқылы білім беру қызметтерінің сапасын арттыру үшін жағдай жасау.
- ✓ Үздіксіз оқыту және оқытушылар құрамының кәсіби деңгейін арттыру арқылы педагог қызметкерлердің жоғары біліктілігін қамтамасыз ету.
- ✓ Білім сапасын арттыру құралдарының бірі ретінде оқытудың инновациялық және интерактивті әдістерін енгізу бойынша педагогикалық ұжымның жұмысын жандандыру.
- ✓ Барлық қызметкерлердің қызмет сапасы үшін жауапкершілігін арттыруға және ынталандыруға бағытталған әлеуметтік-экономикалық жағдайларды қалыптастыру.
- ✓ Халықаралық және әлеуметтік әріптестікті дамыту.
- ✓ Дуалды оқыту жүйесін дамыту.
- ✓ Колледж қызметі туралы ақпараттың ашықтығы мен қолжетімділігін қамтамасыз ету.
- ✓ Колледж басшылығы өзгерістердің көшбасшысы бола отырып, сапа саласындағы саясатты іске асыру үшін жауапкершілікті өзіне алады және оны іске асыру үшін жағдайларды қамтамасыз етуге кепілдік береді.
- ✓ Саясат басқарудың барлық деңгейлерінде жүзеге асырылады және қажет болған жағдайда талдануы және қайта қаралуы мүмкін. Бұл ретте әрбір қызметкер өз өкілеттігі шегінде өз жұмысының сапасы үшін дербес жауапты болады.

### БІЛІМ БЕРУ САПАСЫНА КЕПІЛДІК БЕРУ САЛАСЫНДАҒЫ СТРАТЕГИЯЛЫҚ МАҚСАТТАР ЖӘНЕ ОҒАН ҚОЛ ЖЕТКІЗУ ЖОЛДАРЫ

Колледждің басты мақсаты-тиісті деңгейдегі, еңбек нарығында бәсекеге қабілетті, құзыретті, жауапты, адамгершілік жағынан тәрбиеленген, өз кәсібін еркін менгерген және қызметтің аралас салаларында бағдарланған, мамандығы бойынша әлемдік стандарттар деңгейінде тиімді жұмыс істеуге қабілетті, тұрақты кәсіби осуға, әлеуметтік және кәсіби ұтқырлыққа дайын жоғары білікті мамандарды даярлау.

Колледж сапа саласындағы саясат мақсатына жету үшін келесі міндеттерді шешеді:

- ✓ педагогтарды сапалы іріктеу тетігін жетілдіру, әрбір жұмыс істеушінің еңбегін бағалау және ынталандыру, дербес жауапкершілік жүйесін құру және іске асыру арқылы

<p>«Aqtóbe oblysynyń densaýlyq saqtaý basqarmasy» MM SHJQ «Keńes Odaǵynyń Batory Mánshúk Mámetova atyndaǵy Aqtóbe Joǵary medisinalyq kolledji» MKK</p>		<p>ГКП «Актюбинский Высший медицинский колледж имени героя Советского Союза Маншук Маметовой» на ПХВ ГУ «Управление здравоохранения Актюбинской области»</p>	
Сапа менеджмент жүйесі			
АІМК-SMJ 06.01.	Сапа аймағындағы саясаты	Оzgerister 00	bet.- 5 -6

колледждің профессорлық-оқытушылық құрамы мен оқу - көмекші персоналдың біліктілігін арттыру және кәсіби шеберлігін арттыру, шығармашылық жұмыс үшін жағдай жасауды қамтамасыз ету;

- ✓ еңбек нарығының қажеттіліктерін қанағаттандыру мақсатында сапалы білім беру қызметтерін ұсыну;
- ✓ білім, ғылым және жоғары технологиялар саласындағы халықаралық ынтымақтастықты дамыту, оқу процесі мен ғылыми - зерттеу қызметін интеграциялаудың тұрақты саясатын жүргізу, студенттерді колледжде оқытудың бүкіл кезеңі ішінде оларды зерттеу жұмыстарын жүргізуге қатысуға тарту;
- ✓ басқарудың заманауи әдістері негізінде, басшылардың өкілеттіктерін оңтайлы бөлу, олардың тұрақты есептілігі, тапсырылған жұмысы үшін жауапкершілікті арттыру, оны жақсарту бойынша тиімді түзету шараларын қабылдай отырып, білім беру процесінің сапасына тұрақты мониторинг жүргізу арқылы колледжді басқару жүйесін жетілдіруге міндетті;
- ✓ Колледжде қабылдау рәсімін жетілдіру кәсіптік бағдар беру жұмыстарын жүргізу жолымен неғұрлым лайықты және одан әрі мамандық алуға бағдарланған студенттерді оқыту.
- ✓ білім алушылардың дербестігін, болашақ кәсіби қызметке дайындығын, білімін үнемі жаңартып отыру қажеттілігін дамыту, жоғары мәдениетті, әлеуметтік белсенді және үйлесімді дамыған тұлғаларды қалыптастыру;
- ✓ сапа критерийлерін, білім алушылардың үлгерімін объективті бақылауды ескере отырып, білім беру процесін ұйымдастыру мен жүргізуді жетілдіруге міндетті;
- ✓ білім беру мәселелері бойынша оқу-әдістемелік және басқа да нормативтік құжаттарды жасауға және жетілдіруге;
- ✓ оқу-әдістемелік және материалдық-техникалық қамтамасыз етуді жетілдіруге, қазіргі заманғы білім беруді, оның ішінде қашықтықтан оқытуды енгізу;
- ✓ әлеуетті жұмыс берушілерді оқу процесіне белсенді түрде тарту, білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде олардың талаптарын ескеру.
- ✓ колледж оқытушыларын, қызметкерлері мен студенттерін әлеуметтік қорғауды, білім беру процесін материалдық және қаржылық қамтамасыз ету жүйесін жетілдіруге міндетті;
- ✓ колледждің аймақтық білім беру құрылымын дамыту және жетілдіру;
- ✓ басқа жоғары оқу орындарымен ынтымақтастықты нығайту;
- ✓ тәрбие жұмысының және колледждің ішкі мәдениетінің сапасын арттыру;
- ✓ әріптестік, өзара сыйластық қатынастарға негізделген студенттер мен оқытушылардың адамгершілік, жеке өзін-өзі жүзеге асыруына ықпал ететін ортаны қалыптастыру;
- ✓ колледждегі академиялық еркіндік, адалдық және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатын қамтамасыз ету;
- ✓ құндылықтар жүйесі ретінде колледждің корпоративтік мәдениетін сақтау және дамыту; білім сапасын қамтамасыз етуде студенттік кеңестің рөлін күшейту;
- ✓ оқу сабақтарының, мәдени-бұқаралық, спорттық, студенттік өмірдің еңбек салаларының тәрбиелік әлеуетін тиімді пайдалану;
- ✓ білім беру үдерісі сапасының жоғары деңгейін қамтамасыз ететін колледж сапасын басқару жүйесін кезең-кезеңмен әзірлеу және енгізу;
- ✓ білім беру үдерісінің сапа кепілдігін қамтамасыз ету және басқару саласында колледж қызметкерлері үшін тұрақты кәсіби оқыту жүйесін құру.
- ✓ студенттерді әлеуметтік қолдауды жақсарту.